

**TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE**

"SFIDA LA SPESA - 2026"

PROMOTORE

DIMAR S.p.A. con sede legale in Via Cuneo, 34 – 12062 RORETO di CHERASCO (CN) - Partita IVA e Codice Fiscale 00294760046.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 – www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

FATTISPECIE

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis), priva di elementi di abilità o sorte.

DURATA

L'iniziativa si svolge nel periodo dal **12 ottobre** all'**8 novembre 2026**.

TERRITORIO

La competenza territoriale è quella riconducibile ai Punti Vendita presso i quali è possibile utilizzare l'applicazione per dispositivi mobili MyMercatò, e come indicati nell'App stessa.

PUNTI VENDITA PARTECIPANTI

Partecipano all'iniziativa tutti i Punti Vendita delle insegne Mercatò Local, Mercatò, Mercatò extra e Mercatò Big, riportati sul sito www.mymercato.it e su App MyMercatò, di proprietà del Promotore, riconoscibili dal materiale promozionale esposto relativo alla presente iniziativa.

DESTINATARI

Utenti, persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), registrati all'applicazione MyMercatò, con la propria Fidelity Card Mercatò (associata nell'App).

DESCRIZIONE APPLICAZIONE "MyMercatò"

L'App MyMercatò (di seguito per brevità anche solo "App") è utilizzata come strumento di fidelizzazione e permette a tutti gli Utenti di godere, oltre ai vari servizi indicati nel Menù, anche di eventuali iniziative dedicate e offerte/sconti extra.

L'App è scaricabile gratuitamente sia per device iOS che Android, con connessione ad Internet (il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante, concordato con il proprio operatore telefonico).

L'Utente potrà utilizzare l'App scaricata nelle seguenti modalità:

1. come "*Utente guest*" (ospite) non registrato; si precisa che l'Utente guest non può partecipare alla presente iniziativa.
2. come "*Utente loggato*" ma senza abbinamento della Fidelity Card Mercatò: l'Utente dovrà registrarsi con i propri dati anagrafici, così come richiesti dal form, creando il proprio account e scegliendo una password, da utilizzare per accedere all'area personale; l'Utente dovrà inoltre acconsentire al trattamento dei dati personali ai fini dell'uso dell'applicazione ed eventualmente (non obbligatorio) all'invio di messaggi con finalità di profilazione e/o per fini commerciali e di marketing; si precisa che l'Utente loggato, senza associazione della propria Fidelity Card Mercatò non può partecipare alla presente iniziativa.
3. come "*Utente loggato con Fidelity Card Mercatò*" associata: l'Utente dovrà registrarsi come descritto al precedente punto, inserendo il numero identificativo della propria Fidelity Card Mercatò.

Si precisa che solo gli *Utenti loggati con Fidelity Card Mercatò* (terza modalità sopra descritta) potranno accedere, tramite banner dedicato, alla Meccanica prevista per la presente iniziativa promozionale, come descritta al seguente paragrafo.

Info al link <https://www.mymercato.it/club-mercato/mercato-app>.

MECCANICA

Tutti i Clienti che siano già Utenti registrati dell'App MyMercatò con la propria Fidelity Card Mercatò associata, o che provvederanno ad installarla sul proprio Smartphone nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", registrandosi e **associando la propria Fidelity Card Mercatò**, potranno partecipare alla presente iniziativa promozionale e ricevere **Buoni Spesa digitali** (di seguito per brevità anche solo "Buono/i") da fruire sui propri acquisti effettuati esclusivamente presso i Punti Vendita aderenti, come indicati al paragrafo "PUNTI VENDITA PARTECIPANTI".

Attraverso il banner dedicato, gli Utenti registrati potranno accedere alla webview promozionale e partecipare alle attività di volta in volta proposte che permetteranno l'attribuzione dei Buoni.

Tali attività potranno riguardare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'attribuzione di Buoni sull'acquisto di prodotti di un determinato reparto, di articoli specifici comunicati periodicamente, assegnati in base a un totale di spesa predefinito, alla frequenza presso i Punti Vendita Mercatò, ecc.; tutte le informazioni sulle attività saranno comunicate e sempre aggiornate nell'App MyMercatò.

I Buoni spettanti e il loro rispettivo valore saranno di volta in volta indicati all'interno dell'App MyMercatò.

Si precisa che i Clienti Mercatò che abbiano scaricato sul proprio smartphone l'App MyMercatò registrandosi con la propria Fidelity Card, e che effettueranno i propri acquisti con la medesima Card presso i Punti Vendita fisici e/o completeranno le attività di volta in volta proposte, potranno visualizzare i Buoni Spesa digitali maturati, nell'apposita sezione dell'App, entro 72 ore dal compimento dell'azione che ne ha permesso la maturazione.

I Buoni potranno essere utilizzati presso le casse dei Punti Vendita partecipanti, esclusivamente in modalità digitale, presentando il proprio smartphone sul quale è installata l'App MyMercatò e nel quale è visualizzato il Buono maturato, secondo le modalità e le condizioni di volta in volta indicate nell'App.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione principale dell'iniziativa, principalmente sull'App MyMercatò e/o tramite il sito www.mymercato.it.

L'iniziativa non è cumulabile con altre iniziative o promozioni in corso.

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI BUONI SPESA

I Buoni Spesa dovranno essere utilizzati **entro 90 giorni** dalla data di ricezione degli stessi nell'App MyMercatò. Decorso tale termine, i Buoni Spesa digitali perderanno il loro valore e non potranno più essere utilizzati.

La fruizione dei Buoni Spesa potrà avvenire solo previa presentazione della *Fidelity Card Mercatò* associata al profilo dell'App, assieme allo smartphone di installazione dell'App stessa (dove sono caricati i Buoni spettanti), al personale dei Punti Vendita partecipanti al momento del pagamento della propria spesa (prima della chiusura dello scontrino fiscale); il Punto Vendita provvederà a scalare l'importo del Buono dalla spesa in corso, purché almeno di pari importo.

Il Buono, una volta utilizzato, non sarà più disponibile nell'App.

Ogni Buono Spesa **non** è cumulabile con altri buoni della presente iniziativa o di altre in corso, **non** è frazionabile, **non** è rimborsabile, **non** dà diritto a resto, **non** è sostituibile, **non** è convertibile in denaro, **non** è utilizzabile per acquisti effettuati online e **non** è valido per l'acquisto di latte Infanzia Tipo 1 (D.Lgs. 84/2011), libri e libri di testo (L.15/2020), quotidiani, riviste, periodici, ricariche telefoniche e ricariche in genere, gift card, cofanetti regalo e per il pagamento di contributi versati per i premi.

La fruizione dei Buoni Spesa è esclusivamente a carico del Cliente; nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà comunicata ai Clienti attraverso volantini, locandine, materiale promozionale esposto presso i Punti Vendita partecipanti, affissioni esterne, inserzioni pubblicitarie su quotidiani e/o settimanali, spot radio, sito web e pagine social.

Il presente documento di termini e condizioni, nella versione ufficiale, è conservato presso **Pragmatica Plus S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia conforme all'originale sarà depositata presso la sede del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata dell'iniziativa sull'App MyMercatò e richiedibile scrivendo a info@pragmatica.plus.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al presente documento di termini e condizioni nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.